Гарантийное обслуживание

Гарантийный срок эксплуатации радиаторов **BiLUX модель plus-R** – 15 лет со дня продажи.

Срок службы радиаторов **BiLUX** модель **plus-R** – 25 лет со дня продажи.

В случае обнаружения дефекта по вине изготовителя в течение гарантийного периода (начинается со дняпродажи) радиатор подлежит замене организацией-продавцом.

Претензии по качеству радиатора принимаются от покупателя при предъявлении следующих документов:

1. Заявление с указанием паспортных данных заявителя или реквизитов организации.
2. Документ, подтверждающий покупку радиатора – накладная, чек или др. документ (или его копия).
3. Копия договора с монтажной организацией на проведение работ по монтажу радиатора с приложениемкопии лицензии данной организации.
4. Копия акта о вводе радиатора в эксплуатацию с указанием величины испытательного давления (испытательное давление не более 30 атмосфер).
5. Рекламационный акт, подписанный представителем жилищно-коммунальной службы и лицом, предъявляющим претензию (в акте описываются обстоятельства аварии и причиненный ущерб).
6. Оригинал технического паспорта радиатора с подписью потребителя.

Обязательно для заполнения продавцом

Гарантийный талон № _____ Радиатор Теплоприбор модель BILUX plus-R _____ секций.
С условиями монтажа и эксплуатации ознакомлен _____ / _____
Продавец _____ / _____ Дата продажи «_____» _____20_____г.
Сведения об организации, осуществляющей монтаж радиатора:
Полное наименование организации _____
Адрес, в соответствии с учрежденными документами: _____
Фактический адрес: _____
Контактные телефоны: _____
Данные свидетельства о допуске к работам:
Свидетельство №_____ от «_____» _____20_____г.
Наименование саморегулируемой организации _____
Дата монтажа «____» _____20____г. Монтажник _____ / _____
Гарантийный срок составляет 15 лет с момента продажи радиатора.
Гарантийный талон действует только в оригинале!
Рекламации и претензии к качеству товара принимаются по адресу Изготовителя.

Обязательно для заполнения покупателем

С условиями гарантии ознакомлен, претензий к внешнему виду не имею

Дата_____Подпись_____/_____

Один паспорт прилагается к одному прибору и без отметки продавца и покупателя не действителен.
Гарантийное обслуживание выполняется организацией- продавцом.
Телефон сервисной службы _____

ООО СНПО «Теплоприбор»
Адрес: 601220 Владимирская обл.,
Собинский р-он, пгт. Ставрово,
ул. Октябрьская, д. 118

Сделано в России

ТЕПЛОПРИБОР

Отметка о приёмке товара

Дата выпуска

Технический паспорт
Биметаллический радиатор модели plus-R500/300/200N

Биметаллические секционные радиаторы **BiLUX** модели **plus-R** применяются в качестве отопительных приборов в системах водяного отопления жилых, административных и общественных зданий. Радиаторы могут использоваться как для автономных систем отопления, так и для систем центрального отопления, в том числе многоэтажных зданий при соблюдении требований, указанных в данном паспорте. Радиаторы могут применяться в однотрубной, двухтрубной системах отопления с естественной (гравитационной) и принудительной (насосной) циркуляцией. Радиаторы пригодны для использования в системах со стальными, полимерными и металл- полимерными трубами и соответствуют требованиям ГОСТ 31311-2022 (модели Bilux plus-R500/300), ГОСТ 31311-2005 (модель Bilux plus-R200N).

Комплектация

Техническим паспортом изделия с гарантийным талоном.
Радиатор комплектуется фирменной упаковкой в термоусадочной пленке.

Конструкция радиатора

Секции радиатора выполнены из трубчатого сварного каркаса из высококачественной стали, залитой снаружи алюминиевым сплавом под высоким давлением. Сборка секций осуществляется с использованием усиленных стальных ниппелей и прокладок типа «O-ring» из термостойкого силикона. Данная конструкция радиатора позволяет полностью исключить контакт теплоносителя с алюминиевым сплавом и обеспечивает эффективную теплоотдачу при максимальной прочности и коррозионной стойкости.

Технические данные

Максимальное избыточное рабочее давление теплоносителя, при котором допускается эксплуатация отопительного прибора – 20 атм.
Испытательное давление – 30 атм.
Максимальная температура теплоносителя– 110°С
Диаметр горизонтального коллектора: 1"
Покрытие: порошковая эмаль RAL 9010/9016

Модель	Глубина,см	Высота, см	Ширина, см	Межосевое расстояние, см	Вес секции, кг	Объем секции, л	Номинальный тепловой поток, кВт
plus-R500	8,5	56,4	8	50	1,75	0,21	0,175
plus-R300	8,5	36,5	8	30	1,3	0,17	0,114
plus-R200N	9,5	25,3	8	20	1,08	0,15	0,098

Указанные параметры соответствуют одной секции. Параметры радиатора определяются умножением данной величины на количество секций.

Расчет теплового потока при условиях, отличных от нормальных проводят по формуле: $Q=Q_0\left(\frac{\Delta T}{\Delta T_0}\right)^n$; Коэффициент n= 1,3.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технологических характеристик.

Информация, указанная в таблице, и фактические размеры радиаторов могут отличаться друг от друга. Данная погрешность может появляться в связи с обработкой радиаторов на автоматической линии и может составлять до ± 3% от заявленных величин. Данная погрешность не влияет на эксплуатационные характеристики прибора отопления.

Транспортировка и хранение

1. При транспортировании и хранении радиаторов необходимо предотвращать возможностьмеханического воздействия, которое может привести к их повреждению.
2. После установки, и до начала эксплуатации, радиатор рекомендуется хранить в упаковке поставщика.

Внимание! *Поставщик не несет ответственности за повреждения радиаторов при неправильнойтранспортировке и хранении и в случае невыполнения рекомендаций по монтажу.*

Монтаж радиаторов

ВАЖНО! *Перед покупкой радиатора уточните параметры системы отопления вашего здания (рабочее давление, температуру и pH теплоносителя).*

Перед монтажом радиатора удалить упаковку только в местах присоединения радиатора к подводящим теплопроводам и крепления к кронштейнам. После завершения строительных и отделочных работ полностью удалить

упаковку. Если упаковка удалена до монтажа радиатора или повреждена во время строительных и отделочных работ поверхность радиатора тщательно очистить от строительного мусора и прочих загрязнений.

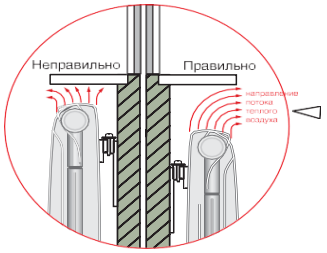
Проектирование, монтаж и эксплуатация радиаторов производится согласно требованиямСНИП 3.05.01-85, СНИП 2.04.05-91 и СНИП 41-01-2003.

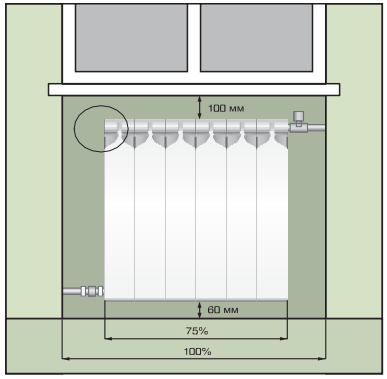
- Любые работы (установка или замена отопительных приборов, запорно-регулирующейарматуры и т.д.) должны соответствовать указанным нормативным документам и согласовываться с организациями, отвечающими за эксплуатацию данной системы.
- Монтаж радиаторов должен осуществляться лицензированной монтажной организацией в соответствии со строительными нормами и правилами, действующими в РФ.
- Момент затяжки резьбовых элементов не более: G1”– 50...55 Нм., G3/4”- 25…30 Нм., G1/2”- 23Нм.

1. Монтаж радиаторов

Для максимальной эффективности работы радиатора рекомендуется соблюдать следующие размеры:

- от пола до низа радиатора – 70-120 мм,
- от стены до задней поверхности радиатора – 30-50 мм,
- от верха радиатора до низа подоконной доски или низа оконного проема – не менее 80 мм.



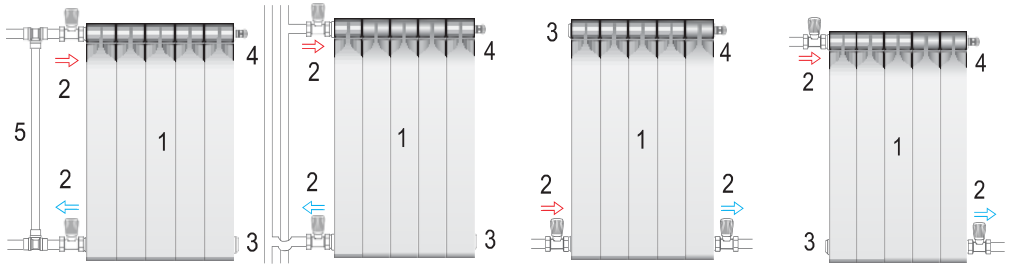


2. Демонтаж заменяемого радиатора

Перед демонтажом радиатора, во избежание подтопления помещения, убедитесь в отсутствии теплоносителя в системе отопления (отключить стояк). Опорожнение системы отопления допускается только в аварийных случаях на срок, минимально необходимый для устранения аварии, но не более 15 суток в течение календарного года.

3. Возможные схемы подключения радиатора

При установке радиатора в однотрубной системе отопления перед радиатором необходимо установить байпас (перемычку)



Боковое (однотрубная система подключения) | *Боковое (двухтрубная система подключения)* | *Нижнее подключение* | Диагональное *(рекомендуется для получения макс. теплоотдачи)*

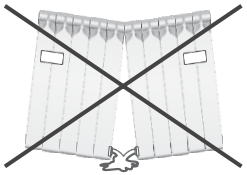
1-радиатор; 2 - запорно-регулирующий вентиль + переходник; 3 - переходник + заглушка; 4 - переходник + воздухотводчик; 5 - байпас.

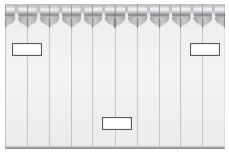
4. Монтаж радиатора на стену

Для монтажа радиаторов с числом секций до 10 используйте не менее 3 кронштейнов,

до 14 секций - не менее 4 кронштейнов (3 сверху и 1 снизу).

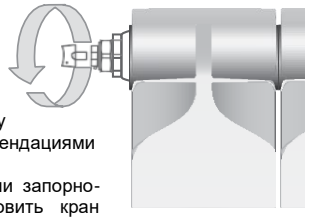
Для монтажа приборов с количеством секций более 14 следует обратиться к специалистам.





После установки и до начала эксплуатации радиатор рекомендуется хранить в упаковке поставщика.

5. Подключение радиатора к системе отопления



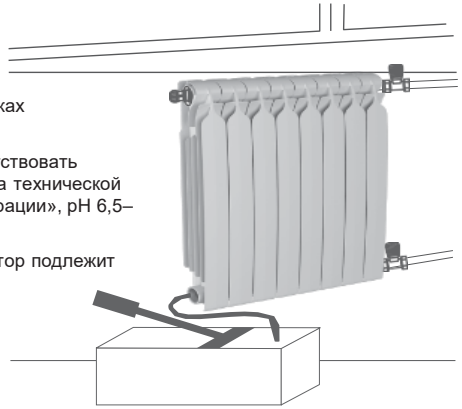
- Тепловые сети должны соответствовать СТО 17330282.27.060.001-2008. При установке в водяных системах отопления с источниками энергии, имеющих электрическое или электронное управление, обязательно выполнять все правила заземления этих устройств.
- При установке в систему отопления с использованием низкозамерзающих теплоносителей, необходимо учитывать особые требования к выбору герметизирующих материалов монтажных систем в соответствие с рекомендациями производителя используемого теплоносителя.
- На подающий и обратный трубопровод следует установить запорную или запорно-регулирующую арматуру. На верхнее присоединительное отверстие установить кран Маевского или автоматический воздухоотводчик.
- Непосредственно перед установкой заглушек и переходников необходимо смазать прокладку химически нейтральным термостойким герметикам.

6. Гидравлические испытания

После завершения монтажа согласно СНиП 3.05.01-85 необходимо провести гидравлические испытания радиатора, т. е. создать в радиаторе давление в 1,5 раза превышающее рабочее. По результатам испытаний составляется «Акт ввода радиатора в эксплуатацию».

Эксплуатация радиаторов

В процессе эксплуатации радиаторов необходимо соблюдать следующие условия:



- Не допускается резкое открытие запорной арматуры на подводках к радиатору во избежание гидравлического удара
- Вода, используемая в качестве теплоносителя, должна соответствовать требованиям, приведенным в СО 153-34.20.501-2003 «Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации», pH 6,5–9,1, содержание кислорода 20 мкг/дм3.
- При использовании сильно загрязненного теплоносителя радиатор подлежит периодической промывке.
- Материалы и качество трубопроводов для подвода теплоносителя в радиатор должны соответствовать СП 60.1330.2020 (СНиП 41-01-2003).

Для обеспечения нормальной эксплуатации запрещается:

- Подвергать радиатор нагрузкам, способным повредить или разрушить его, а также замораживать при использовании прибора в водяных системах отопления.
- Использовать радиаторы в помещениях с относительной влажностью больше 75%.
- Использовать радиаторы в качестве полотенцесушителя.
- Опорожнять систему отопления в отопительные и межотопительные периоды на срок более 15 дней.

Гарантии качества

Изготовитель гарантирует соответствие радиаторов требованиям безопасности при условии соблюдения потребителем правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации радиаторов.

Гарантия распространяется на все дефекты, возникающие по вине производителя.

Гарантия не распространяется на радиаторы, установленные с нарушением правил монтажа и эксплуатации и в случае использования неоригинальных комплектующих (монтажный комплект) при подключении радиатора.

Дополнительная информация по продукту на промо- сайте www.bilux.org